

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Era globalisasi sekarang ini angkutan laut memegang peranan yang penting dimana angkutan laut merupakan sarana penghubung dari daerah satu dengan daerah lain. Semakin baik dan lancar sarana transportasi laut, maka semakin lancar pula proses perkembangan suatu negara. Hal inilah yang menyebabkan dunia pelayaran sangat dibutuhkan keberadaannya. Agar tercapai transportasi laut yang aman dan lancar, perlu didukung dengan kinerja angkutan laut yang terampil dan handal. Disinilah terlihat peranan dari perusahaan-perusahaan angkutan laut.

Perkembangan yang semakin maju saat ini membuat angkutan laut mau tidak mau dituntut untuk mengikuti perkembangan jaman. Hal inilah yang menyebabkan semua pihak yang terlibat di dalamnya berusaha semaksimal mungkin memberikan pelayanan sebaik mungkin demi kelancaran kegiatan kapal-kapal yang akan sandar di suatu pelabuhan. Pelabuhan sebagai titik pertukaran arus barang dari transportasi laut ke transportasi darat harus senantiasa dapat mengimbangi perkembangan tersebut, baik dalam penyediaan sarana dan prasarana bagi kapal maupun dalam hal pemberian pelayanan bagi kapal. Pihak pelabuhan dalam pemberian pelayanan tersebut tentu saja tidak dapat bekerja sendiri. Ada salah satu pihak yang cukup berpengaruh atas kelancaran bagi pelabuhan dalam memberikan pelayanan, yaitu adanya usaha

keagenan dalam menyampaikan informasi dan data dari pemilik kapal (*principal*) maupun dari kapal itu sendiri. *Principal* yaitu pemilik kapal yang menunjuk perusahaan keagenan untuk mewakilinya menangani kapal yang melakukan kegiatan di pelabuhan luar negeri.

Perusahaan pelayaran mengoperasikan kapal-kapalnya dari pelabuhan satu ke pelabuhan lainnya baik di dalam maupun luar negeri. Untuk dapat menangani pekerjaan-pekerjaan yang berkaitan dengan kedatangan kapal-kapalnya di pelabuhan yang disinggahi, perusahaan pelayaran akan menunjuk atau membuka kantor cabang atau mengangkat agen. Suatu kapal yang berlabuh di suatu pelabuhan akan membutuhkan pelayanan dan memiliki keperluan yang harus dipenuhi, kemudian Perusahaan Pelayaran atau agen akan menunjuk seorang petugas untuk melakukan pelayanan terhadap kapal-kapalnya yang singgah di pelabuhan tersebut untuk melakukan tugas persiapan dari kapal sebelum tiba, kapal melakukan kegiatan di pelabuhan, sampai kapal selesai melakukan kegiatan dan berlayar kembali. Perusahaan akan menunjuk petugas yang profesional untuk melakukan tugas operasional terhadap kapal-kapalnya yang singgah.

Manajemen sumber daya manusia adalah seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat, pendapat tersebut disampaikan oleh Malayu S.P. Hasibuan (2005: 10) Untuk mencapai tujuan sebuah perusahaan maka manajemen sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan mengelola

unsur manusia dengan segala potensi yang dimilikinya sehingga dapat diperoleh sumber daya manusia yang puas (*satisfied*) dan memuaskan (*satisfactory*) bagi perusahaan.

PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik merupakan perusahaan yang sedang berkembang, jadi perusahaan ini belum memiliki sebuah manajemen yang baik untuk mengelola sumber daya manusia yang ada, sehingga berdampak kepada kinerja para karyawan yang kurang optimal di perusahaan tersebut. Guna meningkatkan manajemen sumber daya manusia yang ada di PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik serta untuk memperbaiki kinerja para karyawannya, hendaknya perusahaan tersebut membuat sebuah struktur yang baku sesuai fungsi dan peran manajemen perusahaan antara lain :

1. Perencanaan (*planning*).
2. Pengorganisasian (*organizing*).
3. Tindakan (*actuating*).
4. Pengontrolan (*controlling*).

Staf operasional adalah bagian yang paling berperan dalam melayani kapal selama melaksanakan kegiatan di pelabuhan. Staf operasional diharapkan dapat memenuhi semua kebutuhan kapal selama melaksanakan kegiatan di pelabuhan, terutama dalam melaksanakan *clearance* di pelabuhan. *Clearance* yaitu permohonan izin dari kapal kepada penguasa pelabuhan agar kapal dapat masuk atau keluar pelabuhan tersebut. *Clearance* diajukan ke semua instansi-instansi yang terkait dalam proses penyandaran kapal. Kinerja staf operasional tersebut sangat berpengaruh besar terhadap kemajuan

perusahaannya, semakin baik kinerja staf operasionalnya semakin berkembang pula perusahaannya, begitupun sebaliknya semakin buruk kinerja staf operasionalnya maka perusahaan tersebut akan kesulitan untuk berkembang sehingga perusahaannya cenderung mengalami kemunduran.

Berdasarkan uraian tersebut di atas penulis melihat begitu besarnya peranan staf operasional dalam proses pelayanan kapal pengaruhnya terhadap kemajuan perusahaannya. Di dalam pelayanan juga terdapat masalah-masalah yang sering dihadapi staf operasional dalam menjalankan tugasnya serta dari kinerja staf operasional tersebut sangat berpengaruh terhadap kemajuan perusahaannya. Oleh karena itu penulis tertarik untuk mengangkat masalah tersebut untuk dituangkan dalam suatu penelitian dengan judul “Identifikasi kinerja staf operasional terhadap kemajuan perusahaan di PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik”. Agar tujuan penulisan tercapai dengan baik maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Dalam skripsi ini batasan masalah diambil dari pengalaman penulis pada saat melaksanakan praktek darat di PT.Varia Usah Lintas Segara Gresik. Penulis melaksanakan praktek darat di PT.Varia Usah Lintas Segara Gresik mulai tanggal 3 Agustus 2015 sampai dengan 31 Desember 2015. Ketika penulis melaksanakan praktek darat, penulis ditempatkan pada divisi operasional sehingga penulis mengambil contoh permasalahan yang akan menjadi bahan penelitiannya yaitu tentang kinerja staf di bidang operasional di PT.Varia Usah Lintas Segara Gresik. Data-data yang akan disajikan penulis diambil pada tahun 2015.

B. Perumusan Masalah

Dalam suatu penelitian ilmiah perumusan masalah sangatlah penting. Dengan perumusan masalah tersebut akan mempermudah kita dalam melakukan penelitian dan mencari jawaban yang tepat dan sesuai.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan tersebut di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apa sajakah kendala-kendala yang dihadapi dalam meningkatkan kinerja staf operasional di PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik?
2. Upaya-upaya apa yang dilakukan pihak manajemen terhadap staf operasional PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik untuk mengatasi kendala-kendala tersebut?
3. Kemajuan apa yang dicapai setelah dilakukan upaya-upaya tersebut?

C. Tujuan Penelitian

Dalam setiap penulisan skripsi harus kita tentukan tujuan agar skripsi yang telah dibuat lebih memiliki daya guna. Tujuan penelitian tidak dapat dipisahkan dari latar belakang penelitian dan rumusan masalah. Ada beberapa tujuan yang dapat diperoleh dalam penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Untuk mengetahui tugas pokok serta kendala-kendala yang dihadapi dalam meningkatkan kinerja staf operasional di PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik.
2. Untuk mengetahui upaya-upaya yang dilakukan pihak manajemen terhadap staf operasional PT.Varia Usaha Lintas Segara Gresik untuk mengatasi kendala-kendala tersebut.

3. Untuk mengetahui kemajuan yang dicapai setelah dilakukan upaya-upaya tersebut.

D. Manfaat penelitian

Penelitian ini dimaksudkan dapat memberikan manfaat-manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari skripsi ini diharapkan dapat berguna dan menjadi masukan kepada pembaca dan taruna-taruni khususnya Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan (KALK) dalam kaitannya sebagai penunjang pengetahuan tentang segala kegiatan dalam operasional. Pentingnya hal operasional dalam proses pelayanan kapal dan tersebut juga dapat dijadikan pedoman agar tidak terjadi ketidaklancaran proses kegiatan sandar kapal di Pelabuhan Gresik serta menjadi gambaran perusahaan lainnya untuk memajukan perusahaannya dari segi kinerja staf operasionalnya.

2. Manfaat Praktis

Skripsi ini semoga dapat menambah perbendaharaan perpustakaan Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, menjadi sumber informasi dan referensi data bagi semua pihak yang membutuhkan pengetahuan di bidang keagenan guna memperlancar kegiatan sandar dan pengurusan dokumen kapal khususnya di Pelabuhan Gresik, dan juga memberikan pandangan bagi perusahaan-perusahaan agar lebih maju dengan perbaikan kinerja staf operasionalnya serta agar dapat memberikan wawasan baik

bagi dunia pendidikan, masyarakat umum, dunia pelayaran juga bagi peneliti sendiri.

E. Sistematika Penulisan

Agar lebih sistematis dan mudah untuk dimengerti maksud dalam penulisan skripsi ini penulis membagi menjadi beberapa bab yang mempunyai kaitan materi satu dengan yang lainnya di dalamnya:

1. Bagian awal

Bagian awal skripsi ini mencakup halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan, halaman pengesahan, halaman pernyataan, halaman motto, halaman persembahan, kata pengantar, daftar isi, abstraksi, daftar tabel, daftar gambar, daftar lampiran.

2. Bagian utama skripsi ini penulisan sajikan dalam lima bab yang saling memiliki keterkaitan antara bab satu dengan bab yang lain, sehingga penulis berharap supaya pembaca dapat dengan mudah memahami seluruh uraian dalam skripsi ini. Adapun sistematika tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menguraikan tentang tinjauan pustaka, kerangka berpikir, definisi tentang perusahaan pelayaran, manajemen operasional, staf operasional, sumber daya manusia, operasional dan uraian yang berhubungan dengan masalah uraian judul yang penulis angkat sebagai bahan.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menerangkan tentang lokasi penelitian, sumber data penelitian, metode penyajian data yang dilakukan penulis untuk membuat data skripsi yang sesuai dengan kenyataan yang ada.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, hasil dan pembahasan dari temuan penelitian tentang kinerja staf operasional, kendala yang dihadapi, upaya yang dilakukan dan kemajuan yang dicapai PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik.

BAB V PENUTUP

Penutup berisi tentang kesimpulan yang diambil dari suatu rumusan masalah serta pemberian saran atas masalah yang diangkat.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP